1. **Mô tả Use Case**
   1. **Use Case UC01 : Đăng ký**

**Mô tả :** Khách hàng cần cung cấp thông tin cá nhân như họ và tên, số điện thoại hoặc email, tên đăng nhập và mật khẩu. Hệ thống sẽ xác nhận thông tin của khách hàng và tạo tài khoản cho khách hàng

**Tác nhân :** Khách hàng

**Luồng sự kiện :**

B1 : Tác nhân click chuột vào nút đăng ký

B2 : Hệ thống hiện form đăng ký

B3 : Tác nhân nhập tên đăng nhập,email, mật khẩu

B4 : Tác nhấn nhấn nút đăng ký

B5 : Hệ thống kiểm tra thông tin

-Nếu thông tin nhập vào không hợp lệ thì hệ thống sẽ hiện thông báo

-Nếu thông tin hợp lệ thì hệ thống sẽ thông báo là đăng ký thành công

* 1. **Use Case UC02 : Đăng Nhập**

**Mô tả :** Khách hàng nhập tên đăng nhập và mật khẩu vào form đăng nhập. Hệ thống sẽ kiểm tra nếu sai thì sẽ thông báo sai tên đăng nhập hoặc mật khẩu, nếu đúng thì sẽ thực hiện tác vụ đăng nhập

**Tác nhân :** Khách hàng, Hệ thống

**Tiền điều kiện :** Phải có tài khoản

**Luồng sự kiện :**

B1 : Tác nhân click chuột vào nút đăng nhập

B2 : Hệ thống hiện form đăng nhập

B3 : Tác nhân nhập tên đăng nhập, mật khẩu

B4 : Tác nhấn nhấn nút đăng nhập

B5 : Hệ thống kiểm tra thông tin

-Nếu thông tin nhập vào không hợp lệ thì hệ thống sẽ hiện thông báo

-Nếu thông tin hợp lệ thì tác nhân có thể đăng nhập vào hệ thống

* 1. **Use Case UC03 : Xem danh sách sản phẩm nổi bật**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC04 : Xem thông tin khuyến mãi**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC05 : Chọn sản phẩm**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC06 : Xem thông tin chi tiết của sản phẩm**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC07 : So sánh hai sản phẩm**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC08 : Quản lý thông tin cá nhân**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC09: Thêm sản phẩm vào giỏ hàng**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

**1.10 Use Case UC10 : Xóa sản phẩm trong giỏ hàng**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC11 : Sửa lại sản phẩm trong giỏ hàng**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC12 : Quản lý giỏ hàng**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC13 : Xác nhận đơn hàng**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC14 : Đặt hàng**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC15 : Thanh toán**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC16 : Theo dõi đơn hàng**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC17 : Đánh giá chất lượng sản phẩm**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC18 : Gửi khiếu nại**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC19 : Giải quyết khiếu nại**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC20 : Kiểm tra hóa đơn**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC21 : Theo dõi trạng thái giao hàng**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC22 : Quản lý nhà cung cấp**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC23 : Quản lý kho hàng**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC24 : Quản lý khách hàng**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC25 : Quản lý hóa đơn**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC26 : Quán lý quảng cáo**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC27 : Quản lý sản phẩm**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC28 : Làm bảng báo cáo**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC29 : Thống kê doanh thu**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC30 : Sao lưu dữ liệu**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC31 : Phục hồi dữ liệu**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC32 : Quản lý tài khoản**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**

* 1. **Use Case UC33 : Quản lý cấu hình hệ thống**

**Mô tả :**

**Tác nhân :**

**Tiền điều kiện :**

**Luồng sự kiện :**